

学堂云网络教学平台 使用手册 (学生版)

北京慕华信息科技有限公司

2018年·8月

目录

一、 登录平台	1
1.1 登录方式.....	1
1.2 激活账号.....	1
1.3 忘记密码.....	2
1.4 微信登录.....	4
二、 学生空间	5
2.1 账号信息设置.....	5
2.2 添加课程.....	7
2.3 消息中心.....	9
三、 课程学习	9
3.1 课件.....	9
3.2 讨论.....	12
3.2.1 发起讨论.....	13
3.2.2 生生互答.....	14
3.3 公告.....	15
3.4 成绩.....	15
3.4.1 考核说明.....	16
3.4.2 视频详情.....	17
3.4.3 作业详情.....	17
3.4.4 考试详情.....	18
3.4.5 讨论回复详情.....	19
3.4.6 线下成绩详情.....	19
3.5 资料.....	20
3.6 作业.....	20
3.7 考试.....	21
四、 退课	23
五、 在线帮助和问题反馈	23
六、 移动端学习	24

一、 登录平台

1.1 登录方式

打开您学校学堂学分课平台首页：<http://xxx.xuetangx.com>，点击“登录”按钮，输入学号和密码（**初始密码是学号后六位**）。

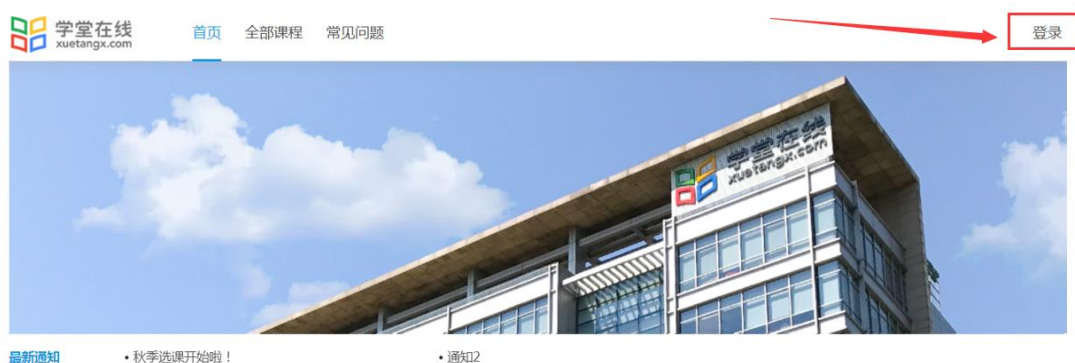


图 1.1 平台首页展示图

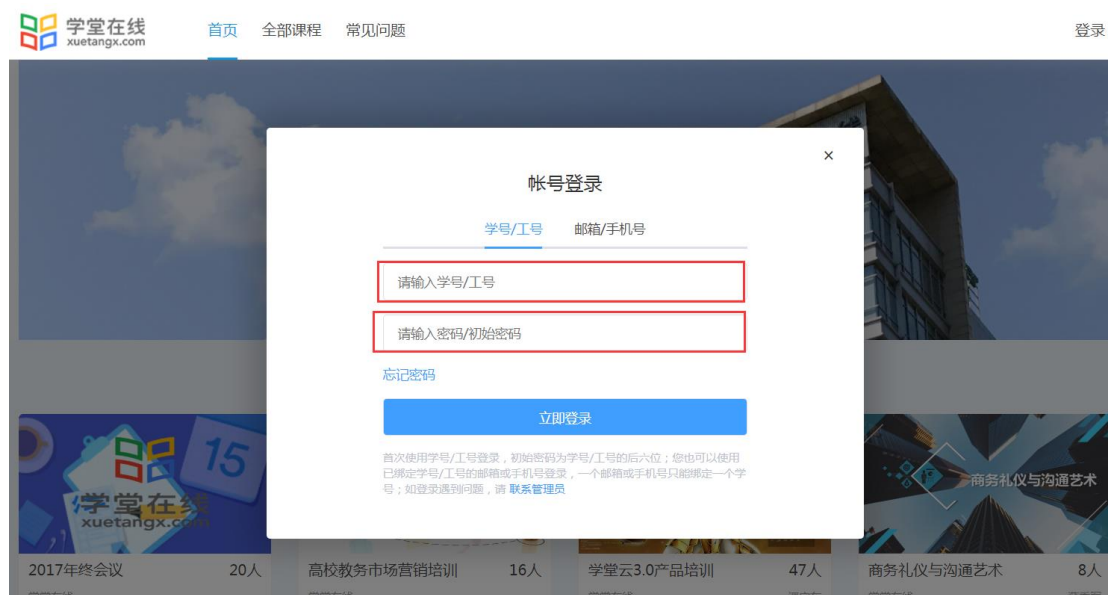


图 1.2 平台登录页面

1.2 激活账号

首次登录平台的新用户需要进行账号激活，包括修改初始密码、绑定手机号 or 邮箱（**激活时，可以选择绑定手机或邮箱均可**）。



图 1.3 账号激活页面

1.3 忘记密码

如果忘记密码，点击平台登录页面的“忘记密码”，如图 1.4，填写“学号”和“验证码”，如图 1.5，再通过初次登录时绑定的手机号或邮箱处获取验证码，如图 1.6，然后输入新密码即可。

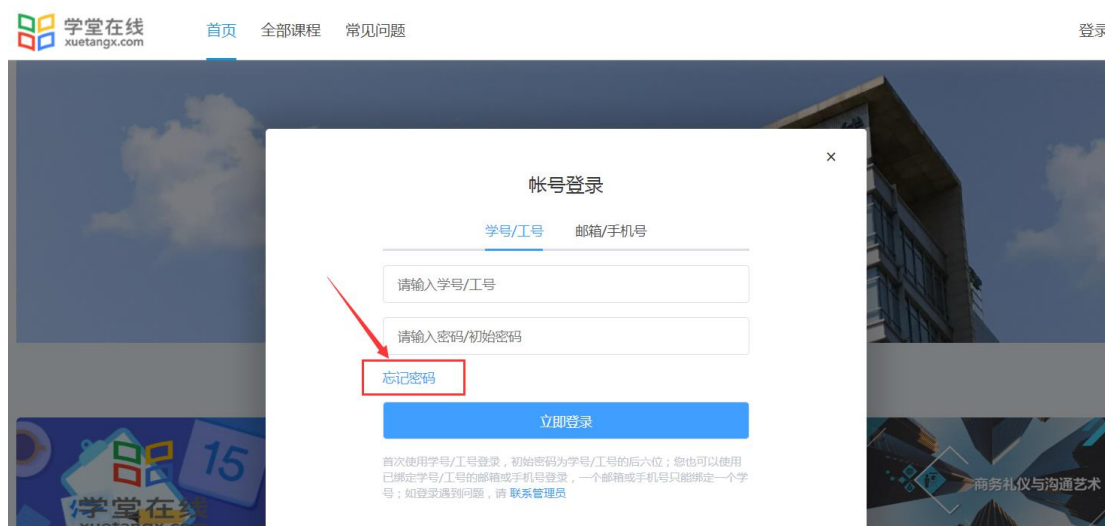


图 1.4 找回密码页面（1）

找回密码

学号/工号 邮箱/手机号

请输入学号/工号

验证码

请输入验证码

下一步

无法自行找回密码, 点击[联系客服](#)

图 1.5 找回密码页面 (2)

找回密码

请选择身份验证方式

[验证手机号](#)

通过手机号152****2454接收短信验证码

验证码

获取验证码

请输入新密码

请再次输入新密码

确认

无法自行找回密码, 点击[联系客服](#)

图 1.6 找回密码页面 (3)

如果无法自行找回密码，可以点击找回密码页面最下方的“联系客服”来协助找回。

找回密码

学号/工号 邮箱/手机号

请输入学号/工号

验证码

请输入验证码

下一步

无法自行找回密码, 点击[联系客服](#)

图 1.7 找回密码页面 (4)

1.4 微信登录

微信登录方式如下：

1) 在登录页点击右下方的微信登录图标，如图 1.8，可以弹出二维码，并用手机微信进行扫一扫确认登录；



图 1.8

2) 确认登录后，如您的微信已绑定学号，则直接登录成功进入个人空间；

3) 如您的微信尚未绑定学号，则会进入绑定学堂云账号的页面，如图 1.9，您需要在这里将微信号与学堂云已有账号进行绑定即可(一个微信号在一个学堂云平台只能绑定一次)；



图 1.9

4) 解除微信绑定：在个人头像处点击账号信息，进入账号信息页面，在页面最下方微信绑定管理→解除绑定。解除绑定后，还可以重新绑定新的微信号，如图 1.10。



图 1.10

二、学生空间

登录成功后，默认进入学生个人学习空间页面，如图所示：

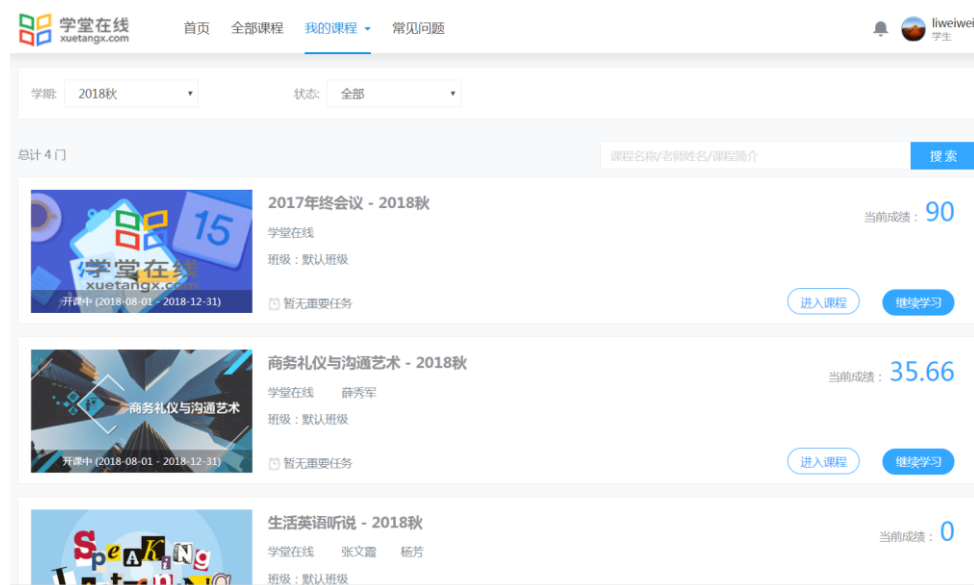


图 2.1 学生空间页面

2.1 账号信息设置

在账号信息页面，可以对用户头像、登录密码、绑定邮箱/手机号、微信绑定进行修改。

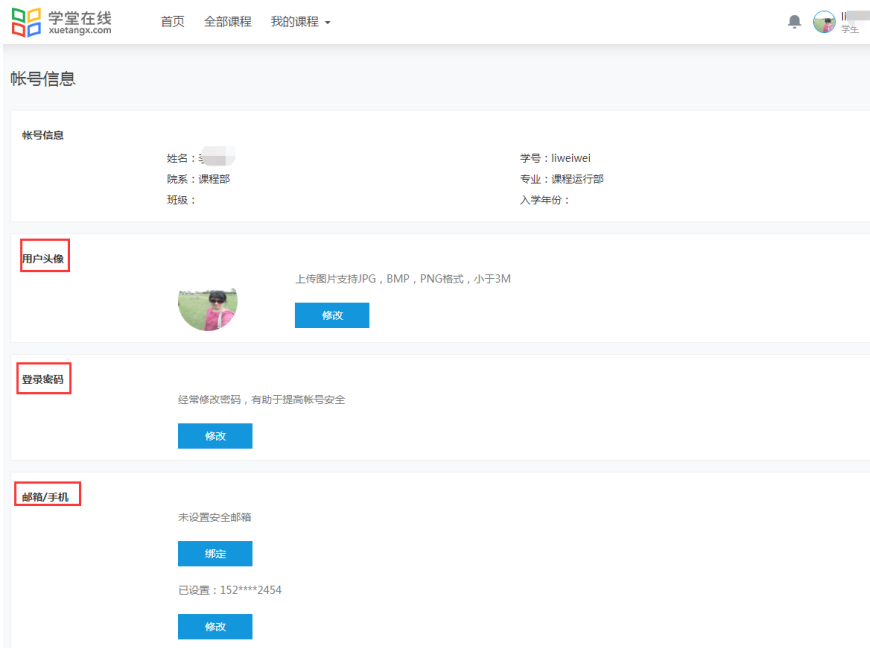


图 2.2 帐号信息页面

(1) 修改用户头像

上传小于 3M 的 jpg、bmp、png 格式的图片。

(2) 修改登录密码

点击“修改”按钮，输入当前默认密码和新密码，点击“设置”即可完成密码修改。

登录密码

当前默认密码：

新密码：

重新输入新密码：

图 2.3 修改密码页面

(3) 修改绑定邮箱/手机

如果未设置安全邮箱，可以点击“绑定”来设置安全邮箱。

如果已经绑定了手机，可以点击“修改”来重新设置绑定手机。

邮箱/手机

未设置安全邮箱

绑定

已设置：152****2454

修改

图 2.4 修改绑定邮箱/手机页面

(4) 微信绑定管理

如果未绑定微信，可以点击“绑定”进行绑定微信。

如果已经绑定了微信，可以点击“解除绑定”。

2.2 添加课程

1. 点击“全部课程”按钮，即可看到平台上的所有课程。学生可以根据课程学期和课程分类进行搜索课程，也可以在搜索框输入课程名称直接搜索课程。

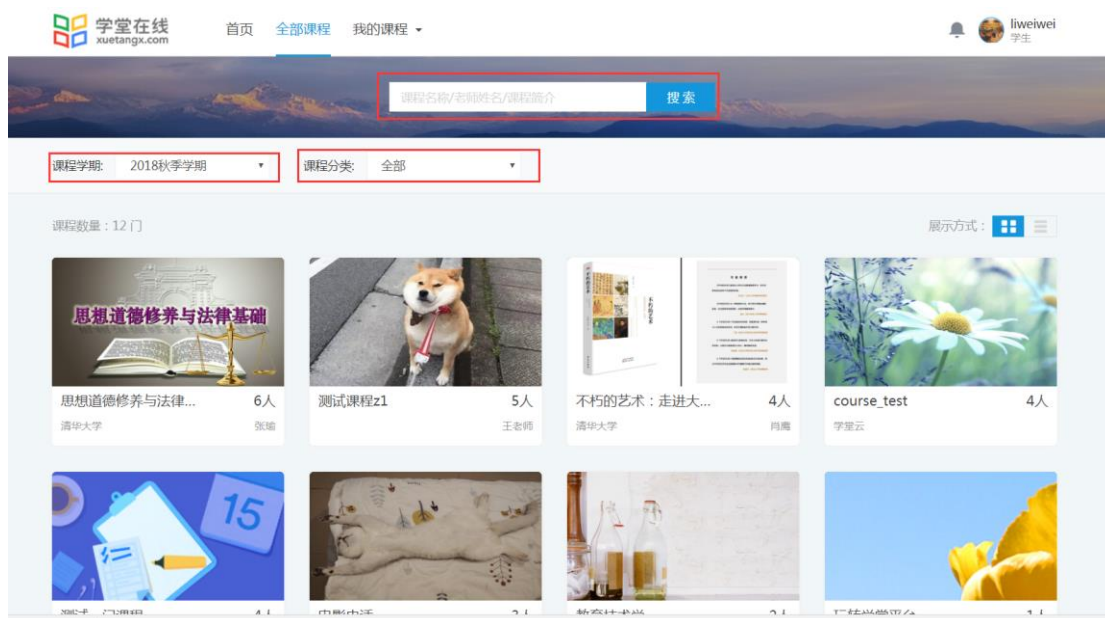


图 2.5 全部课程展示页

2. 选择一门课程，点击课程封面图，进入课程介绍页，点击“加入课程”按钮即可完成选课。课程介绍页包含课程所在班次、开课时间、课程开课周期、学时安排、课程宣传片、封面图、课程简介、教师简介、课程章节、常见问题等信

息。

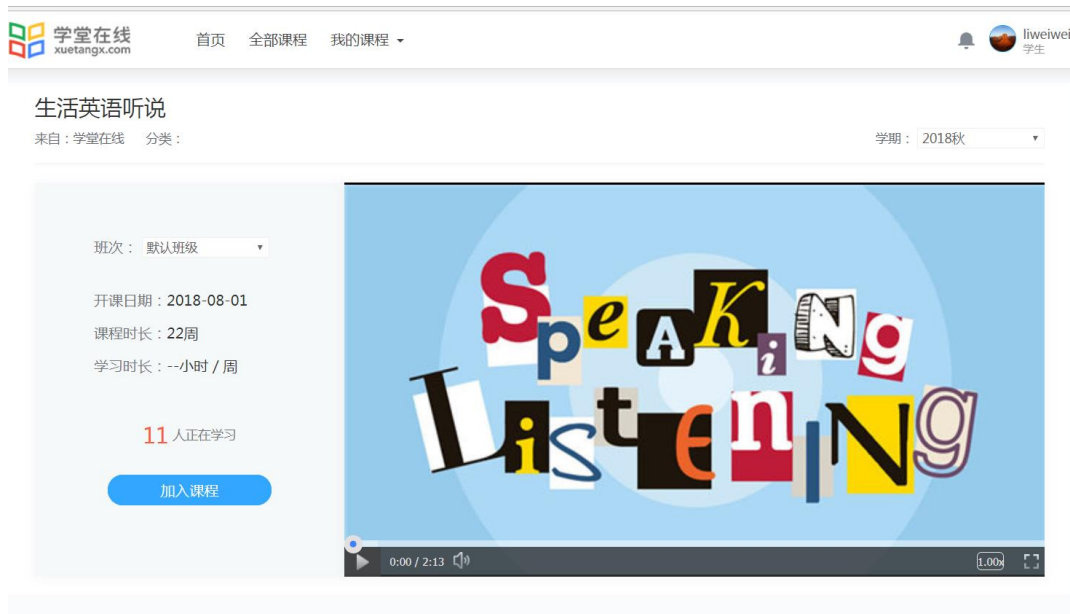


图 2.6 课程介绍页

3. “加入选课”按钮变成“去上课”按钮后，即代表成功添加了该课程。

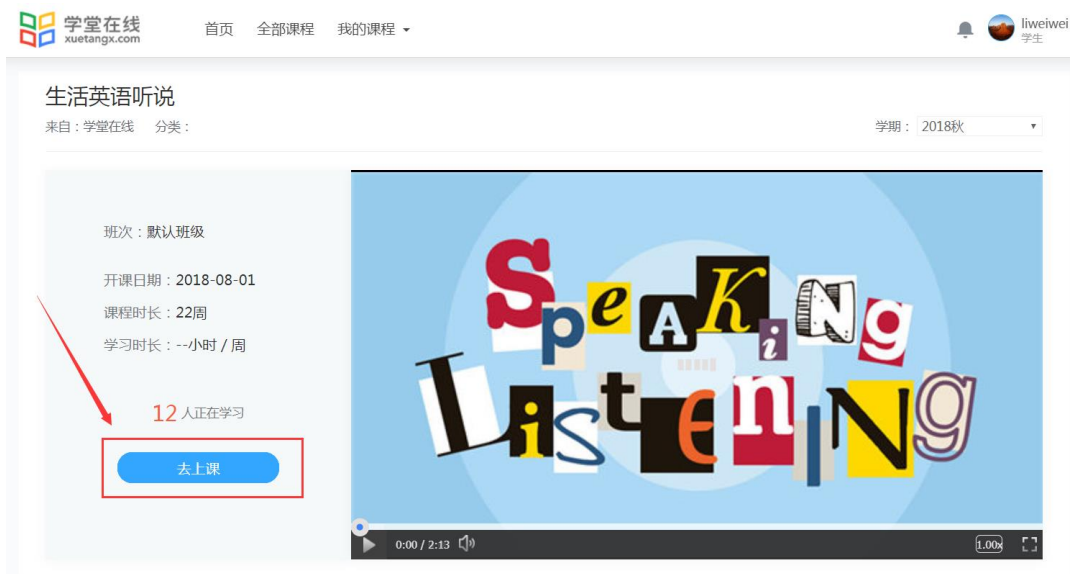



图 2.7 去上课页面

如果课程介绍页显示“老师代选”，即表示学生无法自由选择该课程，只有老师统一在后台导入的学生才可以学习该课程。



图 2.8 老师代选课程

2.3 消息中心

点击页面右上角小铃铛 ，可以查看课程动态、讨论区消息、系统信息等。

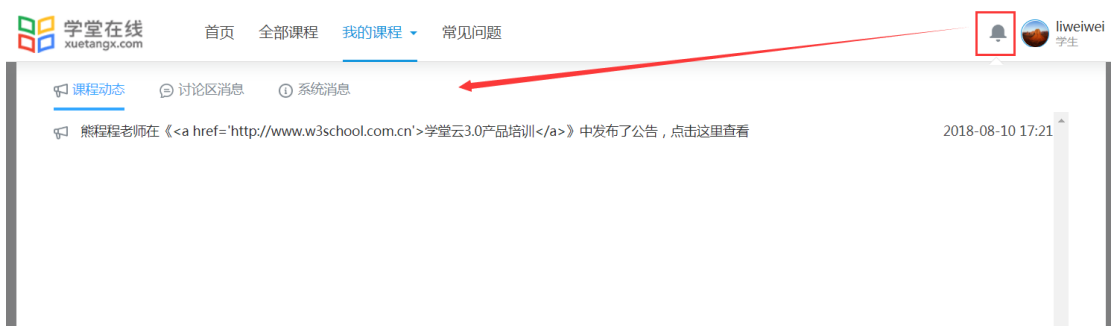



图 2.9 消息中心

三、课程学习

3.1 课件

在学生个人学习空间页面，如图 2.1，选择准备学习的一门课程，点击“进入课程”按钮、“继续学习”按钮或者点击课程封面图后再点击“去上课”按钮，均可进入课程学习空间页面，如图 3.1，通过最右边的章节展开或收缩按钮 ，

即可实现章节的整体和详细浏览。学生可以根据教师的课程设置选择性学习或顺序学习，平台会记忆上一次学习的进度。

在课程学习空间页面，可以点击跳转到视频观看、做作业、考试页面。



图 3.1 课程学习空间页面

学习完成后，对于有任务点的章节前的标志会从无填充效果▶变成蓝色填充效果⦿，此时说明任务点完成，未完成的任务点会显示▶。



图 3.2 任务点学习标识效果

在课程学习空间页面，点击具体的章节视频即可进入视频播放页面。



图 3.3 视频播放页面

在视频播放页面，学生可以点击左边的课程目录选择视频收看。

在学习过程中，学生可以随时在右边的快捷辅助工具处进行讨论、查看讲义等。在讨论区页面可以发起与同学的讨论，回答和关注同学的问题，如图 3.4，也可以点击“提问”按钮，发起咨询老师或同学问题，并且实现针对当前观看的画面进行提问，系统会自动截取当前视频画面，方便学生提问，如图 3.5。




图 3.4 快捷辅助工具（讨论区、讲义、笔记、提问、回答、关注）

写下你的问题 ×

* 问题标题

详细描述

样式 | 格式 | 字体 | 大小 | **B** *I* U **S** | A- A-



* 问题类别 知识讨论 非知识讨论

所属章节 第一章 商务礼仪 第二节 商务礼仪 第二节 商务礼仪

选择所属章节，被回复的几率会更高噢~

问老师 ? 截图

提交问题

图 3.5 发起提问页面

3.2 讨论

在课程学习空间页面，点击“讨论”进入讨论页面。

学堂在线 xuetangx.com

[首页](#)
[全部课程](#)
[我的课程](#)
[常见问题](#)

liweiwei 学生

< 返回
商务礼仪与沟通艺术
成绩 35.66分

课程

讨论区

公告

成绩

资料

作业

考试

在此输入问题 / 答案 / 学生关键词 🔍

提问

全部 知识讨论 非知识讨论 只看未回答

全部讨论 全部章节 综合排序 ↑ 回复数量 ↑ 时间排序 ↑

点击最上面的tab【全部课程】全部课程为0？

[李伟伟的最新回答] 反反复复

2018.08.15 13:40更新 阅读 0 回答 1 关注 0

为什么在讨论区没有提问或者回复按钮

[李伟伟的最新回答]

2018.08.15 13:39更新 阅读 0 回答 2 关注 0

播放结束，应该有弹框播放下一课按钮，或者可以设置自动播放下一...

[李伟伟的最新回答] 所见略闻

李伟伟

已经帮助了0位同学

我的提问 9
我的回答 5
我的赞 0

待解决的问题

视频播放页，默认是暂停状态，播放器中间应该是播放按钮，而不是...

回答 0 阅读 0

选择章节弹出框，比如测试标题下面没有子标题了，依然是向下箭...

回答 0 阅读 0

是否可以添加重新播放or播放下一个的功能

12



图 3.6 讨论页面

在讨论页面可以整体浏览该课程所有讨论，包括知识讨论和非知识讨论。学生可以通过问题/答案/学生关键词进行模糊查询讨论内容，也可以通过讨论范围、课程章节、问题排序等进行筛选查看具体讨论内容。

同时，在讨论页面右边可以一览自己提问、回答、点赞的帖子数量，还可以看到待解决的问题。

3.2.1 发起讨论

收看视频的过程中，可以直接发起讨论。除了这种方式，还可以在讨论页面点击“提问”按钮发起讨论。



图 3.7 在讨论区进行发帖提问

3.2.2 生生互答

讨论页面是生生、生师之间咨询解决问题的一个重要阵地，鼓励学生之间互帮互助，点击一条可以回答的问题，在输入框中写下你的答案，点击“提交按钮”即可，同时，也可以点击 [☆关注](#)，持续关注该问题。



图 3.8 互答问题

学生也可以针对每一个回答进行评论和点赞，点击“评论”和点赞按钮即可。学生可以删除自己对别人的回复和评论。



图 3.9 评论和点赞

3.3 公告

在课程学习空间页面，点击“公告”进入公告页面，公告页面展示该课程所有老师发布的公告，而且学生在看到具体公告时，还可以对公告的内容进行评价和点赞操作。



图 3.10 公告页面



图 3.11 对公告评论和点赞

3.4 成绩

在课程学习空间页面，点击“成绩”按钮进入成绩统计页面，成绩统计页面展示该课程当前时间学生的整体成绩情况。包括学生的当前得分，各模块得分详情，考核标准，视频观看统计、作业统计、考试统计、讨论回复详情、线下成绩等（说明：如考核标准中线下成绩设置为 0，在成绩统计页面，将不会显示线下成绩详情字样，其他亦如此。）



图 3.12 成绩统计页面

3.4.1 考核说明

进入成绩统计页面,首先看到的是考核说明,考核项可由视频、作业、考试、讨论、线下成绩等一项或多项组成,及该课程的及格分数线。如图 3.13。



图 3.13 考核说明页面

3.4.2 视频详情

在成绩统计页面，点击“视频详情”，可以查看视频成绩的考核规则、当前时间所发布的所有视频、已完成视频数量、每个视频观看比例详情。如图 3.14。



图 3.14 视频详情页面

3.4.3 作业详情

在成绩统计页面，点击“作业详情”，可以查看作业成绩的考核规则、当前时间所发布的所有作业、已完成作业次数、每次作业得分率及具体得分等详情。如图 3.15。



图 3.15 作业详情页面

3.4.4 考试详情

在成绩统计页面，点击“考试详情”，可以查看考试成绩的考核规则、当前时间所发布的所有考试、考试状态、考试时间、成绩公布时间、每次考试得分率及具体得分等详情。如图 3.16。



图 3.16 考试详情页面

3.4.5 讨论回复详情

在成绩统计页面，点击“讨论回复详情”，可以查看讨论回复的考核规则，如发布/回复一条帖子可以获得的分数、发布/回复的帖子被加精后可以获得的分数、发布/回复的帖子数等详细信息。如图 3.17。



图 3.17 讨论回复详情页面

3.4.6 线下成绩详情

在成绩统计页面，点击“线下成绩详情”，可以查看该课程线下学习情况和具体得分。如图 3.18。



图 3.18 线下成绩详情页面

3.5 资料

在收看视频的过程中，可以直接在视频播放页面的右边点击查看讲义。除了这种方式外，在课程学习空间页面，点击“资料”进入资料页面，资料页面展示该课程所有讲义和其他老师添加的课程学习资料，学生可以点击在线预览，也可以下载到本地就行查看。



图 3.19 查看课程讲义

3.6 作业

在课程学习空间页面，有两个做作业的入口。

第一个是在课程学习空间页面的“课件”页，点击“开始作答”按钮即可进入作业测试页面，完成所有题目后，点击“确认交卷”按钮即可完成作业测验。作业提交入口如图 3.20。



图 3.20 作业入口 1

第二个是课程学习页面的“作业”页面，这个页面可以展示教师在课程当前日期所发放的所有作业及作业相关信息，如图 3.21。

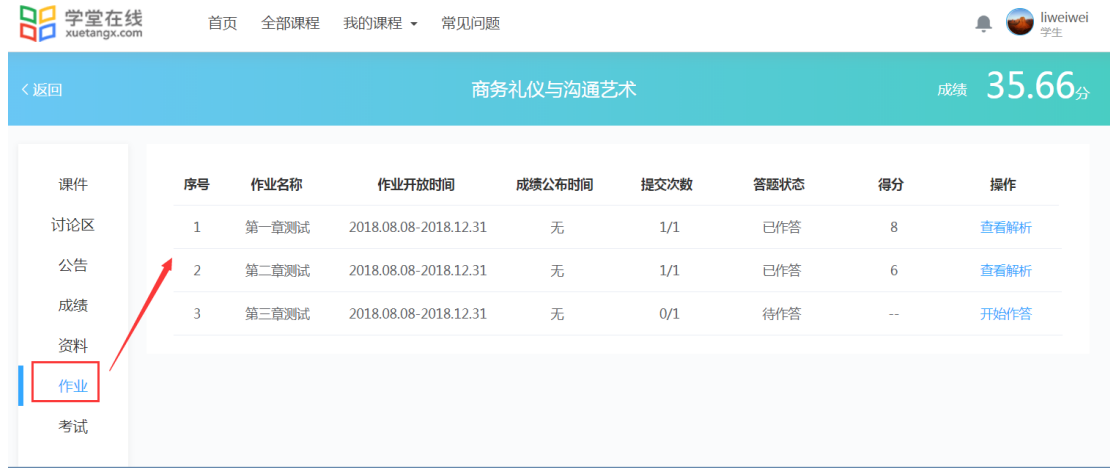


图 3.20 作业入口 2



图 3.21 作业提交入口

3.7 考试

与作业一样，平台有两个参加考试的入口。

第一个是在课程学习页面的“课件”页，点击“进入考试”按钮即可进入考试页面，选择一个考试，查看考试开放时间、成绩公布时间、考试时长、题数、可提交次数、已提交次数，当前时间在考试开放时间范围内，学生方可进入考试。并点击“开始考试”按钮，完成所有题目后，点击“确认交卷”按钮即可。

第二个是课程学习页面的“考试”页面，这个页面可以展示教师在课程当前日期所发放的所有考试。






图 3.22 考试入口

点击“开始考试”按钮进入考试界面，学生需在规定时间内完成考试，完成所有题目后可以点击“确认交卷”按钮完成考试（注意：①超过规定时间虽未完成所有题目，系统会自动提交考试；②考试过程中途离开，离开的时间依然会计入考试时间，切勿轻易离开）。



图 3.23 考试作答页面

四、退课

在个人学习空间页面，把鼠标放在一门课程的任何区域，如果右上角出现即表示该课程可以选择退课，点击即可实现退课；如果不出现，则表示该课程被教师设置为不可退课的课程。如图 4.1。

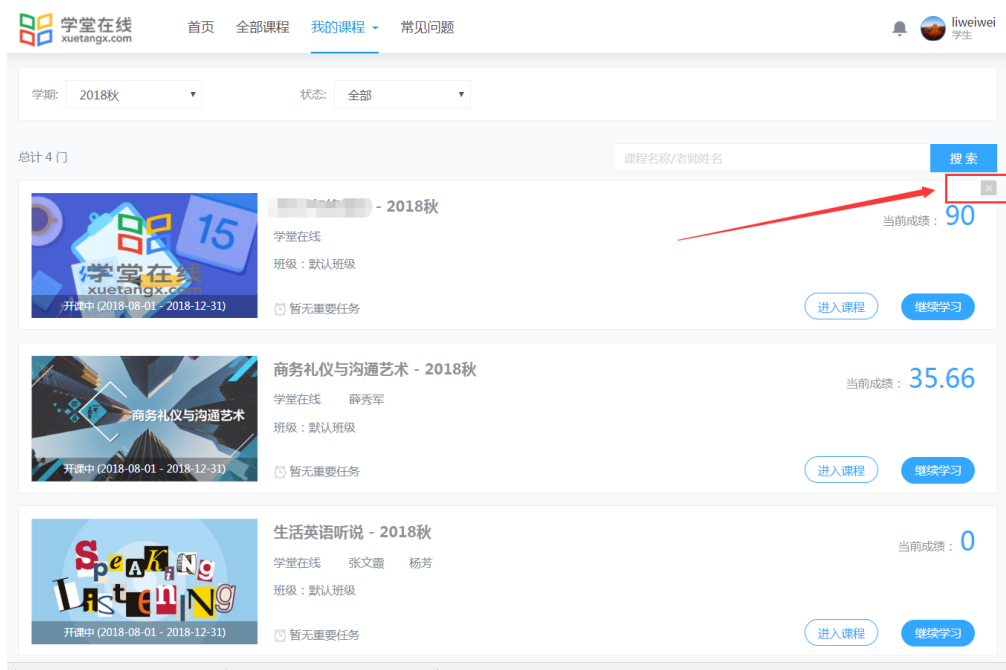



图 4.1 如何退课

五、在线帮助和问题反馈

学生在学习过程中，遇到关于平台或课程的问题除了向本校管理员反应外，还可以联系学堂在线的教学服务人员。在平台首页、课程空间、学习空间等页面都可以在右侧找到在线客服功能。



点击即可查看到客服服务邮箱和客服电话。

客户服务

客服邮箱: bsupport@xuetangx.com

客服电话: 010-82158909 (工作日 9:00-18:00)

六、移动端学习

为了更加方便学生学习，平台支持移动端学习功能，学生在移动端能够完成在线学习、作业、考试、查看公告、查询课程成绩、观看直播、接收课程相关推送消息等功能，同时支持学生将视频离线下载至本地，在无网络情况下进行学习，相关学习记录在联网后可同步至云端。

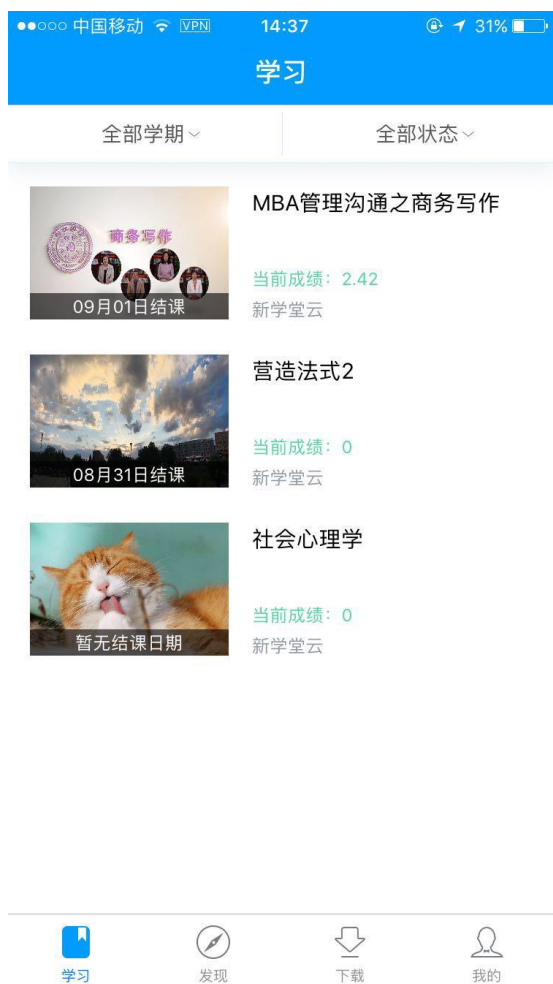


登录移动端 APP 后，学生可以选择使用平台的名称，输入学号和密码，即可成功登录移动端进行学习。**(说明：如果学生首次登录学号和密码，需要进行账号激活步骤，步骤与 PC 激活步骤大致相同。)**

成功登录学堂云 APP 后，可以在最下面的菜单栏看到学习、发现、下载、我的四部分。

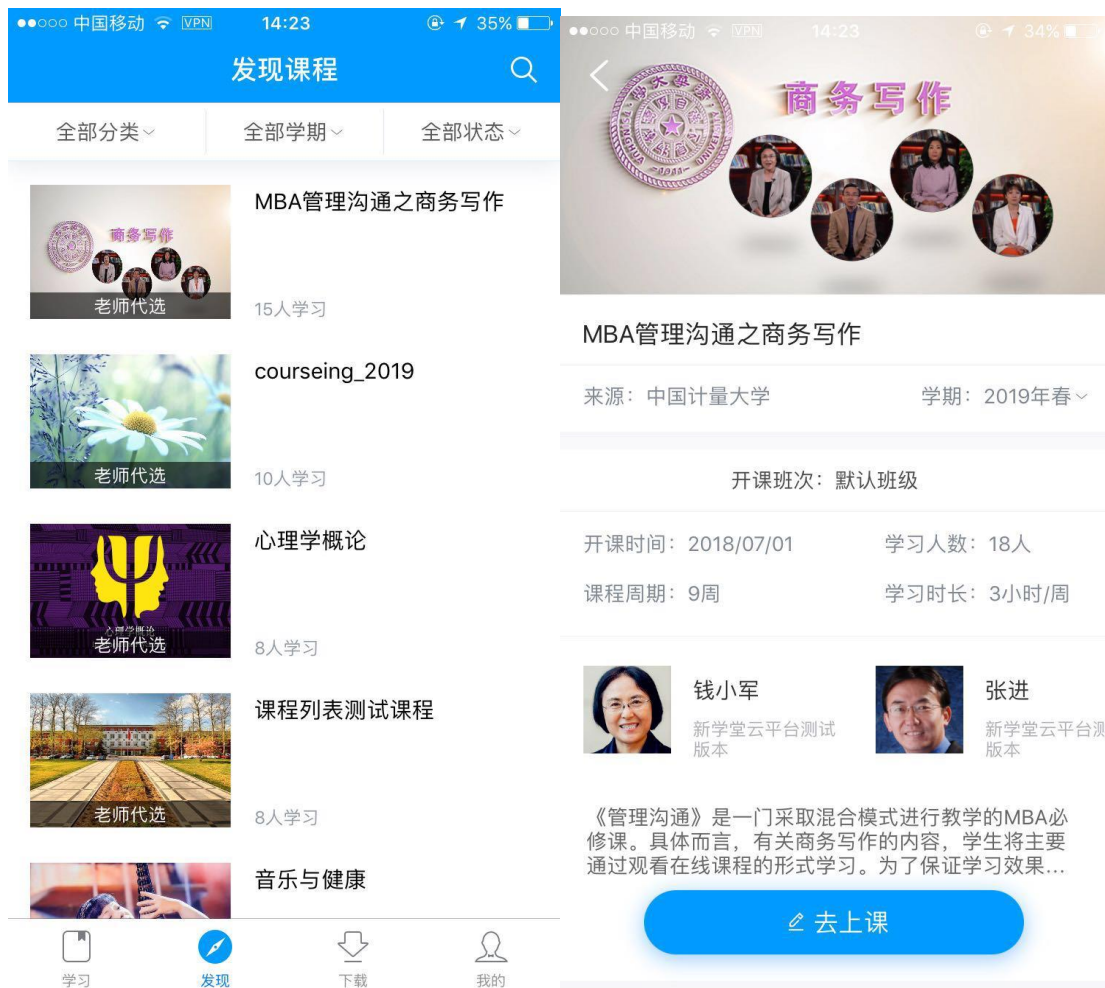
(1) 学习

登录成功默认进入“学习”页面，在学习页面展示学生已加入的课程，可以通过学期、状态等筛选课程，点击具体课程可进入课程学习页面，如下图所示：



(2) 发现

点击“发现”切换到所有课程页面，可以通过分类、学期、状态等条件筛选找到对应的课程，也可以直接输入课程名称进行筛选课程。



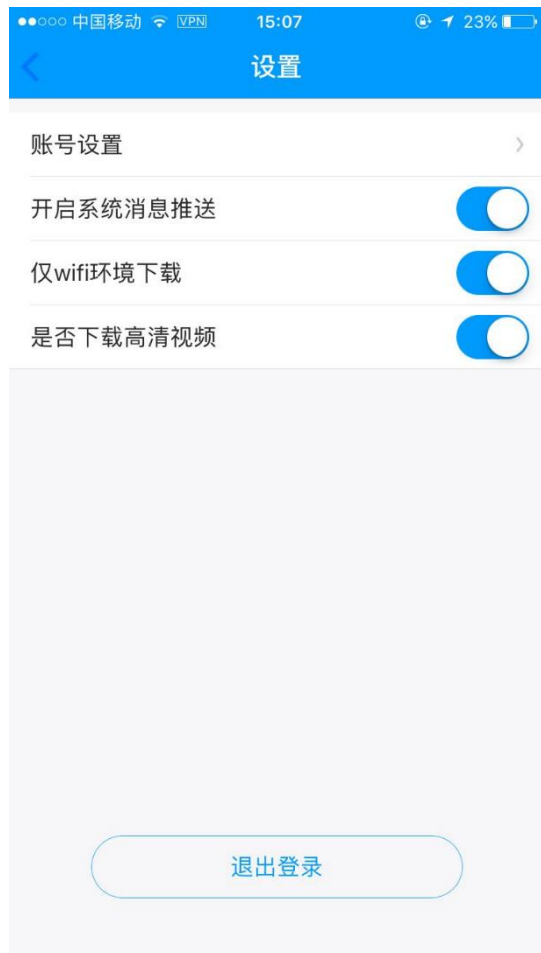
(3) 下载

支持学生将视频离线下载至本地，在无网络情况下进行学习，相关学习记录在联网后可同步至云端。



(4) 我的

点击“我的”切换到个人中心，个人中心可以查看自己的所有讨论及一些平台相关信息。为了避免不必要的手机流量损失，学生可以在个人中心仅 wifi 环境下下载视频等操作。



(5) 课程学习

课件：学生在移动端进入课程学习页后，直接展示课程的课件，包括视频、作业、考试等。视频和作业都能在移动端观看或完成。视频可全屏播放。

公告：移动端可以看到教师发出的课程公告。

讨论：移动端可浏览课程讨论区中的帖子，也可以直接发帖(包括上传图片)。

成绩：成绩页展示学生该课程的总成绩及细分各项的成绩，得分情况一目了然。

中国移动 VPN 15:02 24%

成绩

2.42
课程得分

课程满分 100分
及格分数 60分

- 课程
公告
讨论区
成绩

第一单元 ^

视频名称	观看率	得分
1.1 商务写作的重要性		
▶ 01 商务写作的重要性	97%	2.4/2.4
1.2 商务写作的策略		
▶ 02 商务写作的策略	0%	0/2.4
1.3 书面沟通的写作过程		
▶ 03 书面沟通的写作过程	0%	0/2.4
1.4 克服思路阻塞的建议		
▶ 04 克服思路阻塞的建议	0%	0/2.4
06 金字塔结构		
01 从金字塔结...	0%	0/2.4
02 如何商务写...	0%	0/2.4